

Términos y Condiciones de Uso

Le pedimos lea detalladamente los presentes términos y condiciones antes de utilizar el sitio web. Por favor lea también nuestro Aviso de Privacidad para conocer el tratamiento que le daremos a sus datos y los fines para los cuales serán utilizados.

El acceso a nuestro sitio www.epicxsgroup.com a través de nuestra página o aplicación móvil (en adelante, "app" o "aplicación" - de forma conjunta "sitio web") y realizar alguna consulta o transacción confirma que está enterado de su contenido y lo acepta. En caso contrario, le pedimos abstenerse de utilizarlo y realizar cualquier transacción en virtud de que la aceptación de estos términos es de carácter obligatorio.

Aviso de Privacidad

EPICXS S.A. de C.V., en lo sucesivo «EPICXS» con domicilio fiscal en Montes Urales 755 P5 Col. Lomas de Chapultepec CP 11000 Miguel Hidalgo CDMX ofrece este aviso de privacidad en cumplimiento de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, con la finalidad de garantizar la privacidad de los datos personales de sus clientes. Si comparte datos personales con EPICXS, se entenderá que ha leído y aceptado los términos del Aviso de Privacidad.

EPICXS informa a sus clientes, remitentes y destinatarios de correspondencia electrónica, usuarios del sitio www.epicxsgroup.com y a cualquier persona que hayan proporcionado sus datos personales, que se obliga a guardar la confidencialidad de dichos datos. En virtud de lo anterior, EPICXS no venderá, cederá, compartirá ni transferirá a terceras personas ajenas a sus datos personales, sin su consentimiento previo o sin que esto se derive de una obligación legal. EPICXS únicamente se reserva el derecho de compartir sus datos personales con sus Socios, Consultores, Asociados y Empleados.

EPICXS será responsable de la protección y tratamiento de los datos personales recabados, que serán utilizados únicamente con el objeto de ofrecer, vender, entregar los productos descritos en nuestro sitio web o para ofrecer servicios adicionales ya sea por nosotros o por nuestros socios comerciales.

Los datos personales recabados con los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad son recabados de las siguientes formas: cuando nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio web de internet e ingresa sus datos; o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Los datos que solicitamos para contacto son el nombre, correo electrónico y teléfono. En el caso de que se realice un pago por la adquisición de alguno de nuestros productos a través de nuestro sitio web, solicitaremos la dirección a donde requiere que se envíe el producto adquirido, el domicilio fiscal y registro federal de Contribuyentes para facturación, teléfono, número y datos de tarjeta de crédito. Usted puede limitar el uso y divulgación de la información, revocar el consentimiento al tratamiento o negar el uso de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico info@epicxsgroup.com; en su solicitud deberá identificarse con nombre completo y copia de identificación oficial y especificar el derecho a ejercer.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a EPICXS. En este caso su información puede ser compartida con los terceros que nos prestan el servicio de hosting del sitio web y terceros relacionados con dicho proveedor, o servicios adicionales que hubiere contratado, agencias de publicidad, instituciones bancarias, a nuestras afiliadas y subsidiarias, con fines de prestar los productos y servicios antes mencionados, así como fines informativos, promocionales, publicitarios y mercantiles. Al hacer uso de nuestro sitio web, en caso de no manifestar oposición a dichas transferencias, se entenderá que otorga su consentimiento.

Los datos personales únicamente podrán ser transferidos a terceros distintos de los mencionados en el párrafo anterior mediante: (i) consentimiento expreso, (ii) por resolución u orden de autoridad judicial o administrativa y (iii) cuando se trate de información personal que por disposición de la ley sea considerada pública. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) En nuestra página web (sección aviso de privacidad); (iv) O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Usted tiene los siguientes derechos: (i) Acceso para conocer los datos personales de los cuales es titular, para qué se utilizan y las condiciones de uso de los mismos; (ii) Rectificación o corrección de los datos personales proporcionados en caso de que se requiera actualizarlos; (iii) Cancelación del uso de los datos personales cuando no sean usados conforme a la legislación aplicable; (iv) Oposición al uso de sus datos personales para fines específicos. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados en el párrafo anterior, deberá contactarnos en info@epicxsgroup.com.

En términos del artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, cualquier solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de uso de datos personales deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El plazo para atender su solicitud será en un máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Se le dará contestación acerca de la procedencia a través de correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la solicitud, o a través de carta al domicilio físico que haya indicado para tales efectos.

Las cookies son archivos de texto que son descargados y almacenados automáticamente en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre el usuario. Entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en el servidor, el nombre y la contraseña. No está obligado a aceptar las cookies que nosotros enviemos, y además puede modificar su preferencia en el navegador para no aceptarlas.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI.

Esta declaración de Confidencialidad y Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de EPICXS y constituye un acuerdo legal entre el usuario y EPICXS. Si el usuario utiliza nuestros servicios, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. EPICXS se reserva el derecho a modificar los términos del Aviso de Privacidad mediante su publicación en su Sitio Web. EPICXS recomienda revisar el Aviso de Privacidad en cada visita al sitio web a efecto de conocer cualquier modificación que se hubiere realizado.

Evento: “Foros”

1. Introducción

En el marco del evento “Foros”, nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de todos los asistentes, ponentes, patrocinadores y colaboradores. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos dicha información.

2. Datos que recopilamos

Durante el proceso de registro y participación en el evento, podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Cargo y empresa
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Fotografía (para credenciales)
- Preferencias de participación o asistencia

3. Finalidad del uso de los datos

Los datos recopilados serán utilizados exclusivamente para:

- Generar credenciales de acceso
- Gestionar la logística del evento
- Enviar información relevante antes, durante y después del evento
- Elaborar estadísticas internas de participación
- Compartir materiales o recursos post-evento

4. Protección de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos personales, incluyendo:

- Acceso restringido a la información
- Almacenamiento en servidores seguros
- Eliminación de datos una vez finalizado el evento, salvo consentimiento explícito para conservarlos

5. Compartición de datos

No compartiremos tus datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios directamente relacionados con el evento (ej. impresión de credenciales, envío de correos)
- Obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes

6. Derechos del titular de los datos

Como participante, tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales
- Solicitar su rectificación o eliminación
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento
- Presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos correspondiente

7. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta política o el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos en welove.harmonie@epicxsgroup.com